

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

RECLAMAȚIA BUNURILOR PE BAZA CONFORMITĂȚII CU CONTRACTUL (pentru contractele de vânzare încheiate începând cu 1 ianuarie 2023)

DATELE VÂNZĂTORULUI	Alshaya Polonia Sp. z o. o., ul. Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa / email: magazin@victoriasecret.ro / tel: +40 727 784 165
----------------------------	--

Datele clientului

Nume și prenume	
Adresa de corespondență	
Adresa de email	
Număr de telefon	

Datele referitoare la contractul de vânzare

Numărul comenzii	
Data plasării comenzii	

Datele referitoare la produsul reclamat

TIPUL DE BUNURI	
Codul produsului	
Preț	

DATA ȘI CIRCUMSTANȚELE ÎN CARE A FOST CONSTATAT DEFECTUL

--

O DESCRIERE DETALIATĂ A DEFECTELOR/MODALITĂȚII DE ÎNTREȚINERE A PRODUSULUI *

--

CERINȚELE CLIENTULUI (vă rugăm să specificați)

<input type="checkbox"/>	Repararea produsului	<input type="checkbox"/>	Reducerea prețului produsului
<input type="checkbox"/>	Înlocuirea produsului cu unul nou	<input type="checkbox"/>	Returnarea prețului produsului

COSTUL SUPORTAT DE CUMPĂRĂTOR, AFERENT EXPEDIERII BUNURILOR DEFECTUOASE CĂTRE VÂNZĂTOR: (dacă este cazul, vă rugăm să atașați dovada costurilor suportate)

*ÎN CAZUL RECLAMAȚIILOR ÎN FORMAT ELECTRONIC, VĂ RUGĂM SĂ ATAȘAȚI O FOTOGRAFIE A BUNURILOR DEFECTE PE CARE LE RECLAMAȚI

Responsabil cu protecția datelor este ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. cu sediul în Poland, Warsaw, al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warsaw, („Administrator”). Baza legală pentru procesarea datelor poate fi derularea unui contract încheiat cu ALSHAYA POLAND Sp. z o.o [articolul 6, paragraful (1) litera b) a GDPR], prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale sau ale altei persoane fizice [articolul 6, paragraful (1) litera d) a GDPR și/sau protejarea intereselor legitime [articolul 6, paragraful (1) litera f) a GDPR]. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi accesibile: angajaților, asociațiilor și entităților noastre cooperante, cum ar fi companiile care dețin marca al cărei produs face obiectul reclamației, companiilor de logistică și IT. Datele cu caracter personal vor fi stocate până la expirarea termenului de prescripție pentru reclamațiile legate de reclamația depusă. În cazul consimțământului pentru prelucrarea datelor legate de sănătate, aceste date vor fi prelucrate nu mai mult decât până la retragerea consimțământului. Aveți dreptul: să solicitați accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, să le rectificați, să le ștergeți sau să limitați prelucrarea acestora, precum și dreptul de a transfera datele, să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment (retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia) și să depuneți o plângere la organismul care supraveghează conformitatea prelucrării datelor cu caracter personal cu reglementările aplicabile. Furnizarea de date este voluntară, dar necesară pentru a analiza și a pune în aplicare reclamația. Nefurnizarea datelor va duce la imposibilitatea de a analiza reclamația. Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi utilizate pentru a lua decizii automate, inclusiv pentru crearea de profiluri..

Dacă ați furnizat date medicale în formular, vă rugăm să oferiți următorul consimțământ:

[] Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale privind starea mea de sănătate, furnizate în formularul de mai sus, de către ALSHAYA POLAND Sp. z o.o., cu sediul social la adresa: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Varșovia, în vederea desfășurării procesului de reclamație

DATA RECLAMAȚIEI

SEMNĂTURA CLIENTULUI