

VICTORIA'S SECRET

POLITICA DE SCHIMB ȘI RETURNARE

- Alshaya România permite schimbul sau returnarea produselor achiziționate de la magazinele Victoria's Secret din România, cu excepția magazinelor din aeroport.
- Toate produsele, cu excepția chiloșilor, a costumelor de baie și a produselor cosmetice nesigilate din fabrică, pot fi returnate sau schimbate.
- Accesoriiile, îmbrăcămintea și alte produse cosmetice pot fi returnate sau schimbate cu condiția ca acestea să dețină toate etichetele atașate și să nu conțină semne de utilizare.
- Returnările și schimburile sunt posibile doar în baza bonului de casă original în termen de 30 de zile de la achiziție.
- În cazul returnărilor, rambursarea se face DOAR pe CARDUL CADOU VICTORIA'S SECRET, prin creditarea cardului cu suma echivalentă cu prețul produsului returnat. În cazul schimburilor unui produs cu o valoare mai mică, diferența de preț va fi rambursată pe cardul cadou.
- Produsele achiziționate la preț redus nu se returnează. Schimbarea articolelor achiziționate la preț redus este posibilă în baza bonului de casă original în decurs de 3 zile de la data achiziției.
- În cazuri justificate în mod corespunzător, vânzătorul poate refuza returnarea sau schimbul articolelor achiziționate.

ÎN CONFORMITATE CU POLITICA ALSHAYA
DE SCHIMB ȘI DE RETURNARE:

VĂ RUGĂM SĂ ACHIZIȚIONAȚI CU ATENȚIE

VICTORIA'S SECRET

RETURN AND EXCHANGE POLICY

1. Alshaya Romania enables the exchange or return of products purchased at Victoria's Secret stores in Romania, excluding airport stores.
2. All products, except panties, swimwear and factory unwrapped cosmetics, may be returned or exchanged.
3. Accessories, clothing and other products may be returned or exchanged provided they have all tags attached and no signs of use.
4. Returns and exchanges are possible only with the original receipt within 30 days of purchase.
5. In case of returns, the refund is made ONLY to the VICTORIA'S SECRET GIFT CARD by crediting the card with the amount equivalent to the price of the returned product. In case of exchanges for a lower value product, the difference in price will be refunded to the gift card.
6. Items purchased on sale cannot be returned. Exchanging items from the sale is possible with the original receipt within 3 days from the date of purchase.
7. In duly justified cases, the seller may refuse to return or exchange items.

IN ACCORDANCE WITH THE ALSHAYA

RETURN AND EXCHANGE POLICY:

PLEASE CONSIDER YOUR PURCHASE CAREFULLY.